

Průzkum spokojenosti uživatelů knihovny

1 Jak často navštěvujete knihovnu?

Nápověda k otázce: *Vyberte jednu odpověď*

- jednou týdně jedenkrát za 14 dní jednou měsíčně jednou za čtvrt roku jednou za půl roku

2 Vyhovuje vám provozní doba knihovny?

- velmi vyhovuje spíše vyhovuje nevyhovuje

3 Jak často využíváte webovou stránku knihovny?

- denně jednou týdně jedenkrát za 14 dní jednou měsíčně jednou za čtvrt roku jednou za půl roku
- méně často

4 Vyhovuje vám webová stránka knihovny?

- velmi vyhovuje spíše vyhovuje nevyhovuje

5 Co na webových stránkách knihovny postrádáte?

6 Jak jste spokojen/a s následujícími službami knihovny?

velmi spokojen/a spíše spokojen/a ani spokojen/a, ani spíše nespokojen/a velmi nespokojen/a nevím, nemohu odpovědět

Výpůjční služby

Přístup k internetu

Kulturní akce

Vzdělávací akce

7 Jak jste spokojen/a s výběrem knih v knihovně?

Nápověda k otázce: *Vyberte jednu odpověď*

velmi vyhovuje spíše vyhovuje spíše nevyhovuje

8 Máte nějaké připomínky či náměty k fondu knihovny?

9 Jste spokojen/a s prostory knihovny?

velmi spokojen/a spíše spokojen/a ani spokojen/a, ani spíše nespokojen/a velmi nespokojen/a nevím, nemohu odpově

Velikost knihovny	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kvalita prostor	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sociální zázemí knihovny	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

10 Máte nějaké připomínky či náměty k prostorům knihovny?

11 Jak byste hodnotil/a zaměstnance knihovny?

	určitě souhlasím	spíše souhlasím	ani souhlasím, ani n	spíše nesouhlasím	určitě nesouhlasím	nevím, nemohu odpově
Pracovnice knihovny je vstřícná	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pracovnice knihovny má dostatečnou úroveň odborných znalostí, aby mohla odpovídat na dotazy návštěvníků	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

12 Máte nějaké připomínky či náměty k zaměstnancům knihovny?

13 Jak hodnotíte celkovou úroveň služeb poskytovaných knihovnou?

- výborná (1) velmi dobrá (2) uspokojivá (3) dostatečná (4) nedostatečná (5)
- nevím, nemohu odpovědět

14 Jste:

- žena muž

15 Jaké je vaše nejvyšší dosažené vzdělání?

- základní vyučen/a, střední bez maturity střední s maturitou pomaturitní, vyšší odborné vysokoškolské

16 Jste:

- pracující student důchodce žena, muž v domácnosti, mateřská dovolená, apod. nezaměstnaný
- jiné:

17 Máte jakékoliv připomínky či náměty, které by podle Vás mohly přispět ke zlepšení služeb naší knihovny?